

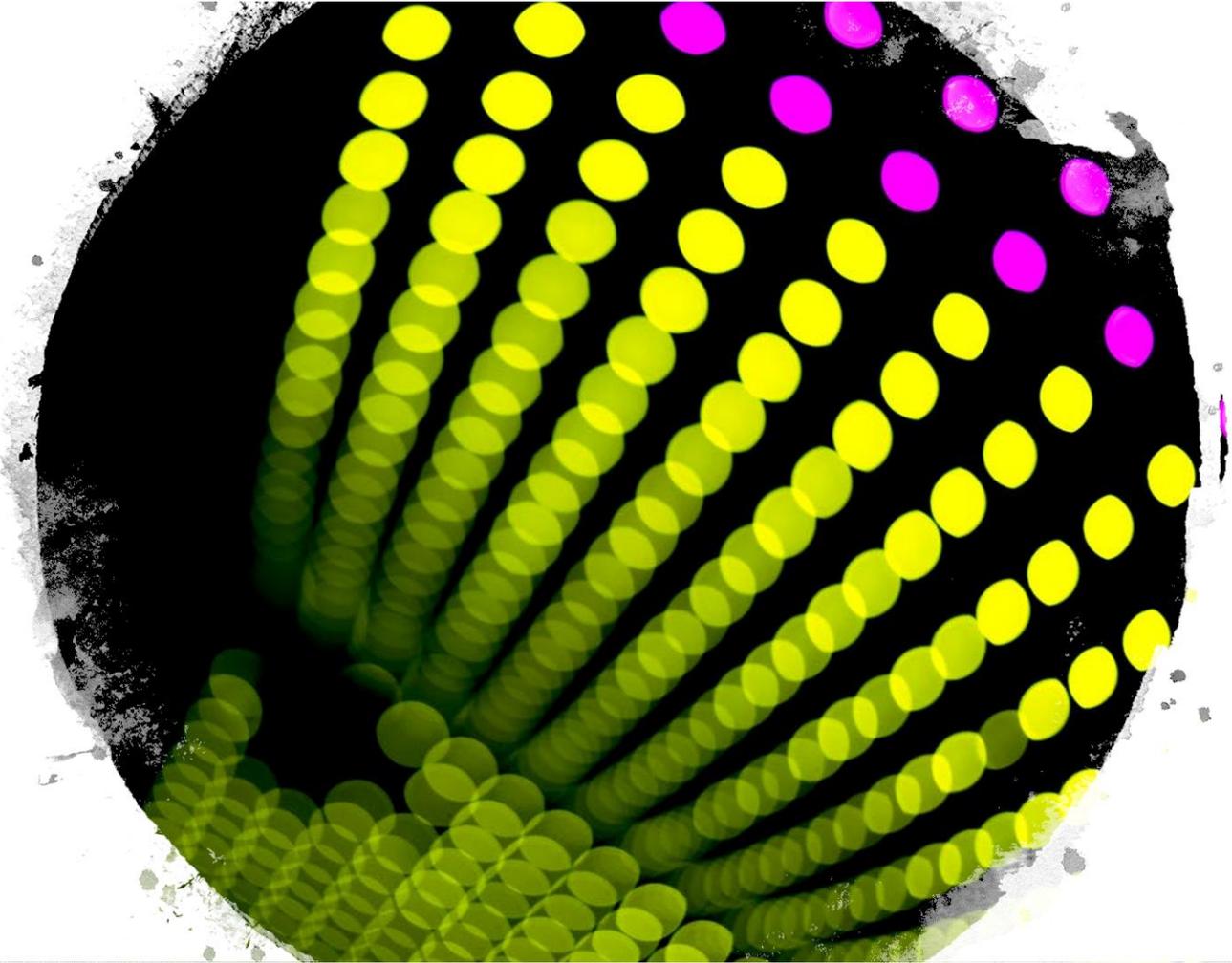
Design Thinking Certified Expert - DTCE



CORPORATE
MEMBER



Resumen



La certificación en **Design Thinking Certified Expert – DTCE** valida su conocimiento en cuanto al proceso de **pensamiento de diseño** y sus etapas para desarrollar productos o servicios utilizando las diferentes **herramientas** que soportan el proceso. Esta certificación garantiza que puede aplicar sus **habilidades** resolviendo problemas complejos mediante soluciones prácticas y eficaces para responder a las **necesidades** del mercado.

Objetivos



- ✓ Comprender los **fundamentos básicos** de Design Thinking
- ✓ Explorar las **premisas** del proceso **creativo**
- ✓ Conocer el proceso del **pensamiento de diseño**
- ✓ Profundizar sobre el proceso de diseño y sus **etapas**
- ✓ Conocer las herramientas de Design Thinking

Dirigido a:

Personas interesadas en desarrollar **habilidades** de **implementación** de soluciones a partir de la observación de las **necesidades humanas** enfocadas en desarrollo de productos **técnicamente viables** y económicamente **rentables**.



Detalles del examen



Nombre del examen: Design
ThinkingCertified Expert - DTCE



Formato del examen: Preguntas de
Selección múltiple



Duración del examen: una vez que comienza
el examen, los candidatos tienen 1 hora (60
minutos) para completar el examen



Número de preguntas: 40



Porcentaje de aprobación: 65%



Idiomas disponibles: Español

Contenido

Fundamentos básicos

- ✓ ¿Qué es el Design Thinking?
- ✓ Tipos de Inteligencia que engloba el Design Thinking
 - ✓ Inteligencia Integral
 - ✓ Inteligencia Emocional
 - ✓ Inteligencia Experimental

Mindsets: Premisas del proceso creativo

- ✓ Enfócate en valores humanos
- ✓ No lo Digas, Muéstralo
- ✓ Colaboración Radical
- ✓ Estar Consciente del Proceso
- ✓ Cultura de Prototipos
- ✓ Incita a la acción

El proceso del pensamiento de diseño

- ✓ Inspiración
- ✓ Ideación
- ✓ Implementación

Proceso de diseño – Etapas

- ✓ Empatizar
- ✓ Definir
- ✓ Idear
- ✓ Prototipar
- ✓ Evaluar

Contenido

Herramientas de Design Thinking

- ✓ ¿Qué? ¿Cómo? ¿Por qué?
- ✓ Preparación para la entrevista
- ✓ Entrevistar para empatizar
- ✓ Compartir y documentar historias
- ✓ Saturar y agrupar
- ✓ Mapa de Empatía
- ✓ Customer Journey
- ✓ Definir el problema Jugando
- ✓ Checklist de lectura crítica
- ✓ Preguntas ¿Cómo podríamos?
- ✓ Brainstorming
- ✓ Hacer prototipos con empatía
- ✓ Hacer prototipos para evaluar



¡Gracias!